

# 校務評鑑

## 項目一：校務治理與經營

陳麗如專門委員

114/04/07

# 壹、評鑑中心所訂內涵及指標、重點(一)

## 項目 內涵

學校有清楚合理的使命、願景及任務，能反映時代趨勢、高教的變遷。學校有健全的組織層級和架構、資源規劃與配置，以落實校務發展及學校任務，確保校務治理品質。同時，學校有健全的校務經營與互動機制，以確保能依據任務、組織架構、資源規劃發展出合宜的校務發展計畫及特色規劃，並建立合理的行政決策方式。學校能依據決策的程序及結果，有效執行校務資源分配、學術組織的調整及學校人員配置。

核心指標	核心指標檢核重點
1-1 學校任務、組織架構、資源規劃與校務發展	<ol style="list-style-type: none"><li>學校有清楚合理的願景、定位或發展，並能反映高教變遷趨勢</li><li>學校有健全的組織層級與架構、資源規劃與配置，以落實校務發展及學校任務</li><li>學校有健全的校務經營與互動機制（私校含董事會運作）</li><li>校長有明確之治校理念、領導策略以達成校務發展目標</li></ol>
1-2 校務經營、決策與組織調整及運作	<ol style="list-style-type: none"><li>學校能依據任務、組織架構、資源規劃發展出合宜的校務發展計畫，以確保校務經營的效能</li><li>學校能依據校務發展計畫及特色規劃建立合理的行政決策方式</li><li>學校能依據決策程序和結果，有效執行校務資源配置及組織資源的調整</li></ol>

# 壹、評鑑中心所訂內涵及指標、重點(二)

**項目內涵** 學校具備明確的校務研究作法、內部品質保證機制、外部評鑑機制與針對突發事件因應之機制，並能落實執行且有成效。學校能利用各種管道定期或不定期向互動關係人公布與更新相關之校務資訊及強化互動關係人的參與，以成為高品質的教育機構。

核心指標	核心指標檢核重點
1-3 學校確保校務治理與經營品質之機制及成效	<ol style="list-style-type: none"><li>學校能依據校務發展建立內部品質保證機制，並落實執行</li><li>學校能運用校務研究資料據以精進校務治理之品質並展現成效</li><li>學校落實前次校務評鑑之追蹤、檢討及改善情形，與目前推動系所品保機制、作法及成效</li><li>學校能展現符應校務發展計畫之校務治理與經營成效</li><li>學校因應突發或危機狀態的機制運作及成效</li></ol>
1-4 校務資訊公開與互動關係人參與	<ol style="list-style-type: none"><li>學校能利用各種管道定期或不定期向互動關係人公布相關之校務資訊</li><li>學校校務資訊之更新與維護作法</li><li>學校具備互動關係人參與校務治理或反映意見的機制與落實情形</li></ol>

## 貳、現況描述（一）

清楚合理的願景(1-1-1)  
明確的領導策略(1-1-4)



願景: 打造世界級學府，展現百年榮耀

總體目標:臺灣基石、全球連結、國際頂尖

優化校院發展  
建構永續智慧校園與社會

充實財務規劃及募款

完成創校百年規劃  
增強校友連結

激勵教師研究及攬才留才

學術研究

推動  
國際重點  
領域發展

加強  
產學合作能量  
帶動產業發展

人才培育

促進深化  
與跨域學習

精進學生  
自主學習及  
研究動能

國際接軌

提升國際  
合作能量及學  
術社群影響力

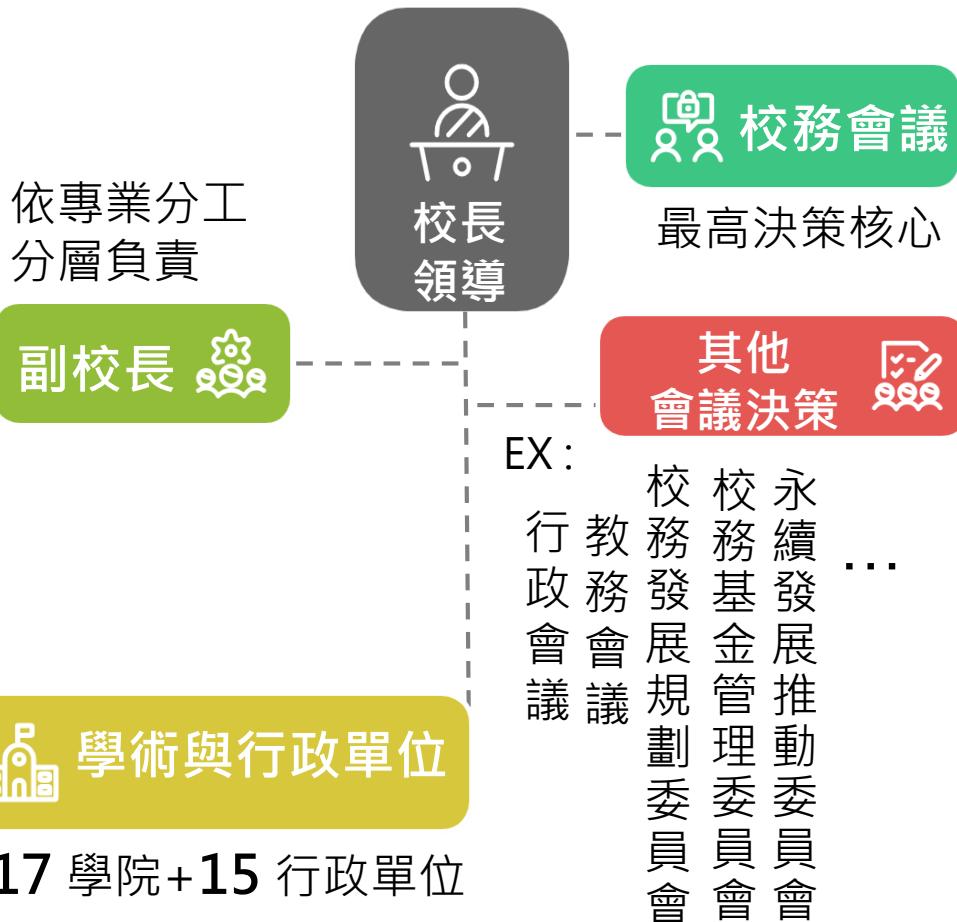
強化  
招生策略  
連結  
國際教育

## 貳、現況描述（二）

健全的組織層級與架構、  
資源規劃與配置 (1-1-2)

### 組織層級與架構

齊心協力，廣納多元意見



### 資源規劃與配置



- 專任、兼任教師:平均4,422人
- 編制內職員:平均1,002人



- 每年預算收入:平均約200億元
- 高教深耕補助:累積超過97億元
- 百歲百億基金捐贈:累積約17億元
- 支出大宗: 教學研究及訓輔、建教合作、人才培育與攬才



- 竹北、雲林校區整體開發計畫
- 新建工程、修繕工程
- 更換照明設備(LED燈具)、汰換空調主機、自來水幹管更新

資料期間:110年至113年

## 貳、現況描述（三）健全校務經營與互動機制(1-1-3)

### 跨領域、單位 整合與經營 以發揮綜效

EX: 與 NVIDIA 簽訂合作備忘錄，成立 NVIDIA-臺大  
人工智能聯合研究中心

整體校務經營除以校長為領導核心外，本校設有各類會議決策組織與學術、行政單位，透過跨領域整合、增減相關功能性單位或研究中心、與國內外產、官、學簽訂合作備忘錄等方式，妥善運用各項資源，持續精進並適時檢討包括組織架構、人力規劃、財務籌措與校務發展等方案。

#### 從校長領導面向之互動機制

##### 內部溝通



行政團隊會議

行政會議

主管座談會

新進教師研習營

跨領域學術交流會議

校務會議



##### 外部互動

校務諮詢委員會

在地經營(如竹北Taiwan Tech Hub)

國外姐妹校

國家重點領域國際合作聯盟

傑出校友聯誼會

以親和力凝聚共識  
讓社會大眾看見臺大的努力

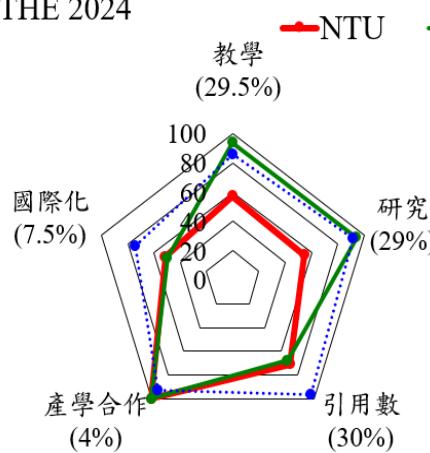
## 貳、現況描述（四）發展合宜的校務發展計畫(1-2-1)

依據: 願景、使命

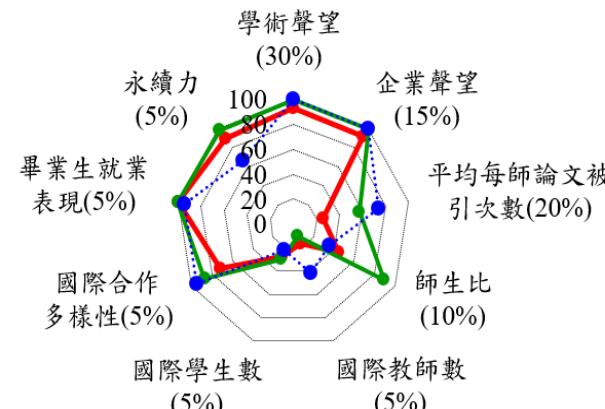
國際名校策略與制度調查 + 國際趨勢與作法分析 + SWOT分析

評估資源投入、產出表現，以及環境制度的現況

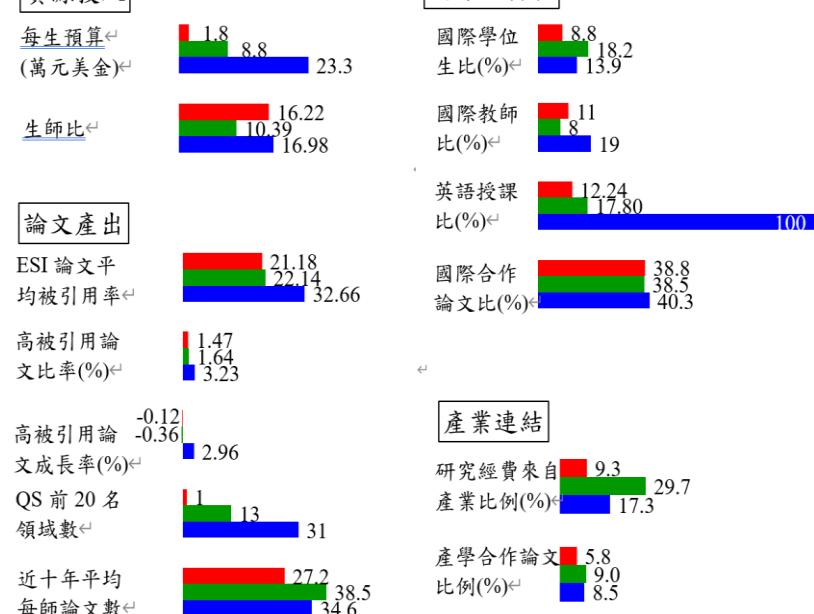
THE 2024



QS 2025



資源投入



國際化發展

國際學位生比 (%)

國際教師比 (%)

英語授課比 (%)

國際合作論文比 (%)

產業連結

研究經費來自產業比例 (%)

產學合作論文比例 (%)

113-117學年度中程校務發展計畫

## 貳、現況描述（五）建立合理的行政決策方式(1-2-2)

- 運用校務研究資料，作為決策參考之依據
- 透過各類會議及互動關係人參與，共同決議校務發展各項策略

### 校園建設



- ✓ 校園規劃小組委員會
- ✓ 校務發展規劃委員會
- ✓ 行政E化工作小組
- ✓ 永續發展推動委員會

⋮

### 攬才留才



- ✓ 各學院學術提升研商會議
- ✓ 行政團隊會議
- ✓ 行政會議

⋮

### 國際接軌



- ✓ 國際事務推動委員會

⋮



### 學術研究

- ✓ 研究發展委員會
- ✓ 研究獎助生權益研商工作小組
- ✓ 專利及技術移轉權益委員會等

⋮

### 人才培育



- ✓ 未來大學推動基地
- ✓ 課程委員會
- ✓ 教務會議

⋮

### 充實財務與創校百年規劃



- ✓ 校務基金管理委員會
- ✓ 創校100年校慶籌備委員會

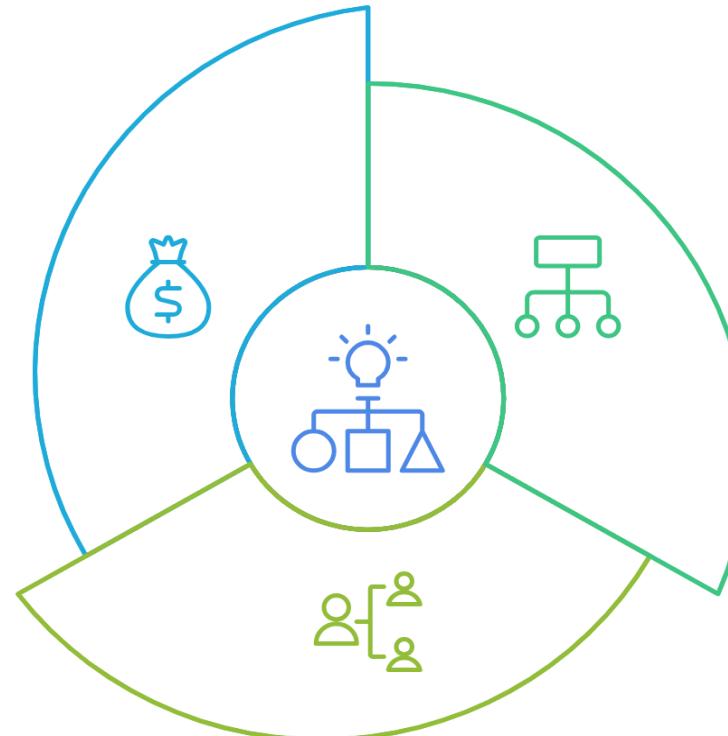
⋮

## 貳、現況描述（六）

依決策程序與結果進行組織與資源調整(1-2-3)

### 財力與物力資源

- ✓ **挹注國際化資源:**  
每年投入約1.2億元
- ✓ **投入深化與跨域學習**  
EX:夢田深耕計畫於  
114年增加編列40%預算
- ✓ **優化校園基礎建設**  
近年約21億元



### 組織架構

- ✓ **配合國家長期人才發展策略**  
設立重點科技研究學院、國際政  
經學院
- ✓ **選定具國際競爭力及影響永續  
發展之重點研究領域**  
籌組特色研究中心
- ✓ **推動永續校園，成立專責單位**  
永續辦公室
- ✓ **適時合併或停辦功能性研究中心**  
停辦光電創新中心等

### 人力資源

- ✓ **攬才:**拔萃學者每年12名、113年新進教師延攬人才補助14人，創始經費補助85人
- ✓ **留才:**提供多項學術研究獎勵、校級講座擴增至63名
- ✓ **募集經費進行專業領域攬才留才、配合國家政策增加專案人員**

## 貳、現況描述（七）

品質保證機制、運用校務研究資料，  
及因應突發狀況機制之執行情形  
(1-3-1至1-3-3、1-3-5)

### 品質保證機制



#### 行政面

行政品質評鑑、國際標準認證、內部控制與稽核

#### 教學研究面

教學研究單位評鑑、教師評鑑、課程評鑑



#### 學習面

學習成效評鑑、學生社團評鑑

#### 精進校務治理與決策

智庫:校務研究辦公室、數據協作



#### 首次校務評鑑追蹤與改善



持續推動教學與研究國際化、補助經費  
精進教學與研究、內部控制與永續發展

精進措施面向如:課程、學習成效、跨域學習、  
研究出版與科研專利檢討、稽核專業、永續校園規劃

#### 因應突發或 危機狀態

訂有並確實執行校園安全標準作業流程、實驗場所及消防安全  
管理機制、資訊安全管理機制、防疫應變計畫等

## 貳、現況描述（八）

展現符應校務發展計畫之成效(1-3-4)

用  
學  
術  
創  
新  
研  
發

- 2025 QS學科排名7個領域全球50大，38個領域全球100大
- 推動國家重點領域發展相關專案計畫補助**7.8億↑**
- 頂尖卓越期刊論文數、論文被引用數逐年增長
- 近五年產學合作總額**53億↑**
- 技術移轉收入累計約**9.3億**

國  
際  
競  
逐  
提  
升

- 繳組「國際高中聯盟」
- 推動雙聯學位-**11國19校26項**計畫
- NTU BEYOND BORDERS
- 國際合作種子計畫
- 建構「亮點實驗室」：**98間**
- 設立三校 國際聯合研發中心
- 舉辦首屆**NTU-KU-UHH**研討會
- TAIWAN BRIDGES

成效

- 45%編制內教研人員支領彈性薪資
- 校級講座增至**11種**，另設有**椰林講座**與**宋恭源先生頂尖研究講座**
- 2024 THE全球就業大學排名第**79名**
- 設置**270個**領域專長+**6個**院學士+**27個**學士榮譽學程  
「跨領域實習-臺灣引路人計畫」與**70家↑**企業合作，提供**394個**實習職缺

- 智慧節能，永續校園
- 全國第一所獲得ISO14064-1:2018溫室氣體盤查驗證
- 榮獲2024年行政院「國家永續發展獎」
- 加入「國際永續校園網絡 (ISCN)」
- 主動發起成立「臺灣永續治理大學聯盟」，並每年舉辦工作坊



人才延攬與培育

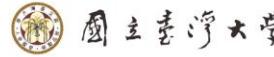


善盡社會責任

## 貳、現況描述（九）

校務資訊公開、更新與維護情形  
(1-4-1&1-4-2)

公開校務資訊管道



National Taiwan University

官方網站

| 網站導覽 | English | myNTU | 使用對象 | 創校百年捐款 | 搜尋

| 認識臺大 教學 研究 招生 校園 |



認識臺大

| 有關臺大 行政組織 臺大校史 地圖與交通資訊 資訊公開/年報 |

| 永續臺大 校園環景 |



臺灣大學校務資訊公開專區

校務資訊說明

財務資訊分析

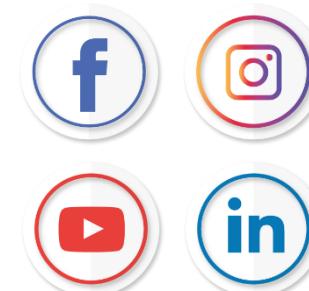
學雜費調整之規劃與審議程序

學校其他重要資訊

內控內稽執行情形



專屬網頁



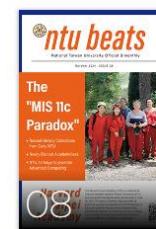
社群媒體

焦點新聞

NTU

vol.116

PAST ISSUES



專責人員  
更新與維護資訊



落實資訊安全政策

設有資通安全管委員會  
訂定資訊安全政策

## 貳、現況描述（十）

互動關係人參與校務治理或反映  
意見機制與落實情形 (1-4-3)

### 專人處理校內 外反映意見

校務建言系統  
處理數量高達  
1870封以上

### 設有各類申訴 救濟管道

教職員生均各  
有設立相關申訴  
委員會，受理案  
件數計45件

### 教職員生參 與各項會議

EX:

依校務會議學生代  
表提案，設立原住  
民族及族群平等工  
作小組

### 主動辦理問卷調查 公聽會或說明會

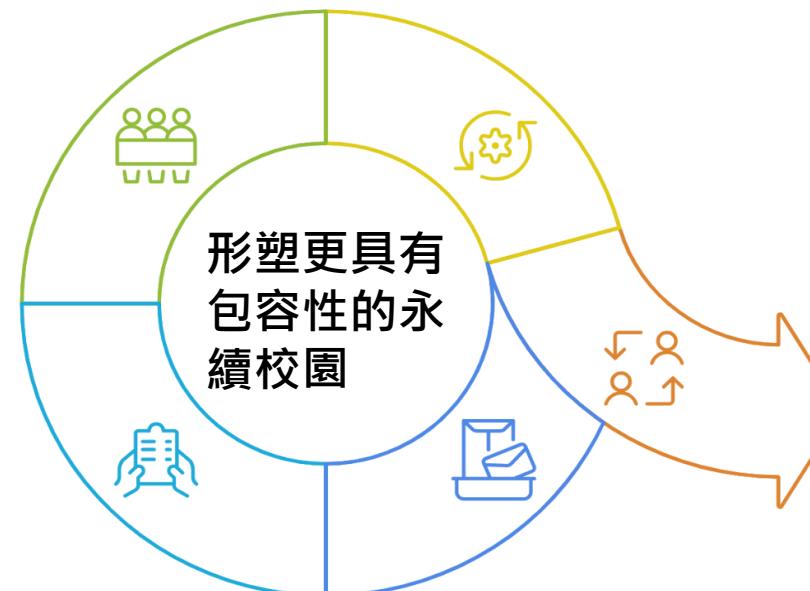
EX:

學習問卷調查、  
工程設計公聽會、  
國際政經學院籌  
設說明會

### 邀請外部互動關 係人共同參與

EX:

召開校務諮詢委員會、  
「人才永續 產學共育」  
倡議活動、成立傑出  
校友聯誼會



提高校務治理的透  
明度，對各方面校  
務發展助益良多

# 參、特色

## NTU 校務治理 與經營

### 整體績效：

- 2025年「大學辦學績效卓越獎」冠軍
- 2025年最佳大學品牌力第1名



以愛國愛人精神，整體校務發展從追求卓越到頂尖，貢獻國家社會



透過完善品質保證機制、數據驅動決策的加乘，提高決策品質與治理效率



以多元彈性組織與資源配置，全校同心協力在各領域展現最佳大學品牌力



結合互動關係人的意見與力量，為下一個百年奠定厚實的基礎

# 肆、問題與困難暨改善策略

問題與困難	改善策略
政治經濟新變局，造成國際學術合作的限制，與學生流動的不穩定	<ul style="list-style-type: none"><li>開創研究新局並厚植重點研究突破，積極拓展國際合作，以在全球建立無可撼動的學術地位</li><li>讓境內外學生感受本校優質底蘊，進入臺大大家庭</li></ul>
全球通貨膨脹趨勢攀升，各項物價與薪資成本持續增加，以及國際人才競爭激烈，對本校整體資源的運用與配置帶來沉重壓力	<ul style="list-style-type: none"><li>強化財務規劃與募款，降低資源不確定性，以確保各項計畫持續推動，促進校務穩健發展</li><li>提供各種獎勵與補助，靈活運用相關人事法規，並結合國際研究合作，延攬與留任各領域優秀人才</li></ul>
資訊科技對於大學運作與發展的影響仍有待觀察	<ul style="list-style-type: none"><li>勇於創新並善用科技，增進教學與學習措施，提升師生數位知能</li><li>針對資訊安全風險，強化事前預防、事中監控、事後改善的防護策略</li></ul>

## 伍、結論

- 回顧過往展望未來，本校堅持改革，奮發精進，持續創新，善盡大學社會責任，為社會發展和進步貢獻力量。
- 因應國內外社會經濟發展趨勢，高等教育環境的變化，審慎檢視所走的每一步，調整內部組織與資源配置，集結眾人之智慧與力量，創造前瞻遠景，擬定各階段目標與發展計畫，以引領前沿。
- 同時以內部品質保證機制與落實校務資訊公開，自我檢討、改善各項作為與服務品質，接受社會大眾檢視，不斷超越自我，實踐永續發展，以期迎接無數個百年榮光。

THANK YOU

