

教學研究單位評鑑的實踐與反思



何希慧 教授兼所長

臺北市立大學 教育行政與評鑑研究所

國內外高教趨勢分析

素養導向人才

接受新課綱強調素養導向教學之學生將於111學年度進入大學，大學的傳統教學模式須逐漸翻轉，以符合學生自主學習型態

STEM人才需求

國發會《110-112年重點產業人才供需調查及推估》，21項重點產業人才需求，STEM領域高達70%

產業智慧化與數位化

- 國發會《2030年整體人力需求推估》報告預期5G與AI成為最重要的技術
- IMD《2021世界數位競爭力調查評比》，我國排名第8，應善用我國數位優勢

國際移動

- 歐盟啟動「2021-2027年新伊拉斯莫斯計畫」投入262億歐元提供學生跨國移動與學習經驗
- OECD《各國教育概觀》指出，2019年全球有610萬大學生跨國學習，超過2007年兩倍
- 2011-2020年我國學生赴主要留學國家留學簽證人數成長28.16%

永續發展

- 2012年召開永續發展高峰會議（Rio+20）達成我們想要的未來(The Future We Want)共識
- 2015年正式針對氣候、經濟、平權與貧富等難題訂定17項永續發展目標（SDGs）
- UNESCO於2017年發布《教育促進實現可持續發展目標》，強調教育是促成SDGs實現的關鍵

大學生關鍵能力趨勢分析



素養導向人才



產業智慧化
與數位化



STEM人才需求



國際移動



永續發展

自主學習

引導學生進行溝通協調與討論，結合設計思考等教學模式，促發學生自主學習與團隊合作

資訊科技與人文關懷

培養學生具備資訊科技能力以面對未來世界，並培養具備人文關懷、與社會及自然共好的現代公民

跨領域

透過科際整合，融合科學、科技、工程、數學與人文，培育具跨越文理觀點人才

國際移動

系統性地培養學生國際溝通、國際適應、理解尊重跨國多元文化價值的能力

社會參與

強化社會責任感及公民意識，成為展現利他行為的世界公民

問題解決

透過做中學自主負責的學習活動，培養問題解決能力

確保教研學品質的思維與策略





- ❑ 建立教學研究單位**內外部品質保證**機制，促進自我**不斷改善與永續發展**；
- ❑ **公開自我優勢經營報告**，滿足社會對教育的關心與期望；
- ❑ 激勵教學研究與學生學習表現，**展現辦學特色**；
- ❑ **掌握教育政策**，學校依**績效責任**理念，落實**自主經營管理**；
- ❑ **強化自我檢核功能**，維持辦學品質。



- ❖ 數據/事證為本的決策模式；成為內部品質保證資訊來源與分析的重要依據
- ❖ 促進學校資訊公開，展現社會責任
- ❖ 強調永續經營
- ❖ 外部品質保證提出「輸入型」的資訊或指標，如教師結構與資格、設備與設施。內部品質保證則多屬「輸出型」資訊或指標，如教學成效、學生學習表現等。
- ❖ 內部品質保證追求教研單位自我瞭解及有效的持續改善，主導在創新或轉型議題的設定。





- ❖ 重視**互動關係人的意見**，納入雇主、社區、家長、教師和學生…的參與投入與建議
- ❖ **參與度 VS 滿意度問題**
- ❖ 評鑑的過程中，**單位文化、師生互動、情意態度與價值觀的改變**，屬於**內隱資訊**，「**冰山理論**」在海平面下象徵內隱知識部分，往往是辦學關鍵或核心問題所在。
- ❖ 重視**發展特色、改善功能、自我管理與永續**



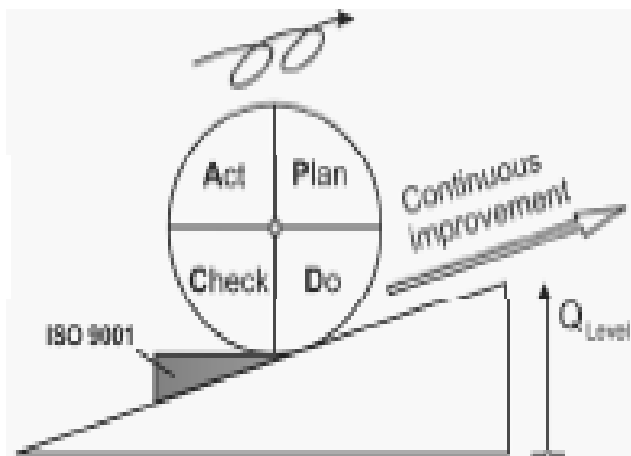
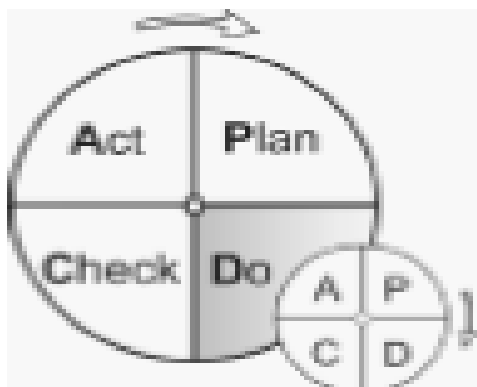


- ❖ 效標參照 VS 自我參照（不做單位間的比較）；
- ❖ 標準化 VS 客製化（品質門檻，不訂品質標準）；
- ❖ 不要只看數量，要瞭解「產-出應用與效益」；
- ❖ 「教」「研」與「學」為核心價值。
- ❖ 依照單位的定位特色及考量現有的資源條件，擬定評鑑項目與檢核重點。

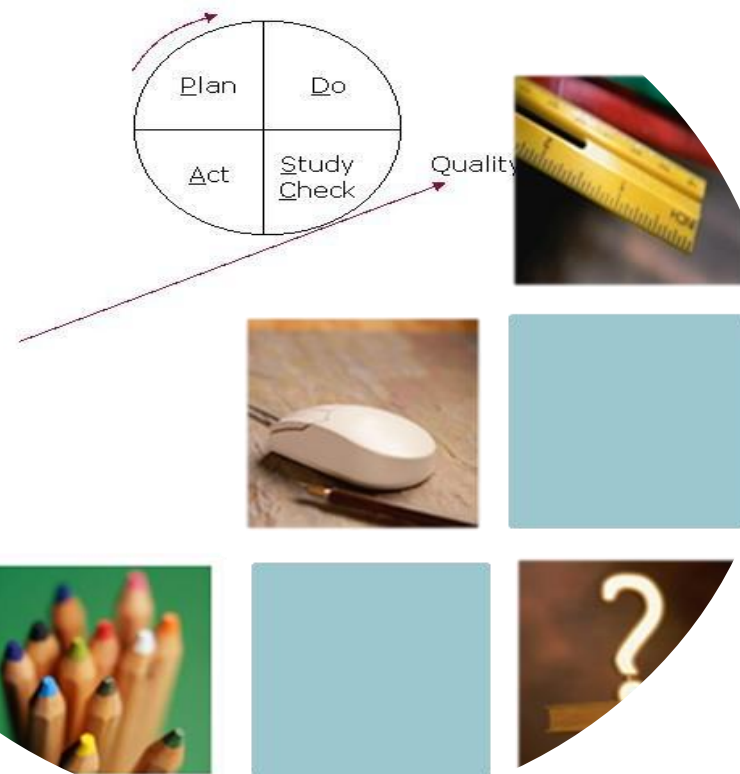


PDC(S)A模式應用在品質保證的過程

1. 我們想完成什麼？
2. 我們如何知道學校的改變是朝向進步的路上？
3. 用什麼策略會讓我們改變？



Deming Cycle (PDSA)(PDCA)
Dr. W. Edwards Deming



- 評鑑的重要性
- 如何落實評鑑程序
- 評鑑的效益
- 臺大教學研究單位評鑑
https://www.aca.ntu.edu.tw/w/aca/SecretariatService_21070519385263361

國立臺灣大學教學研究單位評鑑辦法

兩個好奇想先釐清~

- **認可授予**: 第九條~五年評鑑一次為原則，教學研究單位的認可授予將由哪個單位或指導委員會來確認頒發？
- **評鑑項目與檢核重點**: 第十條~**教學單位**評鑑項目包括教育目標、學門規劃與發展方向、師資及行政人力資源、學習資源（含圖書、設備、空間與經費、國際交流、國內外學術活動）、課程（含服務課程）與輔導、教學及研究成果、服務與推廣工作、學生學習成效、畢業生生涯發展追蹤機制、前次評鑑委員建議事項及後續自我改善成果等。
- **研究單位**評鑑項目包括標與發展方向、人力資源（含圖書、設備、空間與經費、國際交流、國內外學術活動）、研究成果、服務與推廣工作、前次評鑑委員建議事項及後續自我改善成果等。

準備自評報告的困難與反思

1. 資料在哪裡（會議紀錄、MOU、成果表現檔案、使用情形、經費項目與經額、交流內容…等）
2. 辦法/作業要點有無與時俱進進行修訂？
3. 人員更換
4. 多年趨勢分析
5. 鼓勵/獎勵/審查機制與成效（教師進修、專業成長..
6. 師生調查和理由說明（國內外招生、交換升、休退學、轉學、課業輔導）

7. 課程之規劃情形及執行成效
8. 各項資源利用情形與成效
9. 師生在教學研究與社會服務之工作配置
10. 教師協助填報資料
11. 畢業生追蹤輔導與聯繫
12. 上次評鑑結果後的創新及待改進之處
13. 未來發展與因應策略

撰寫CIPP自評報告 (舉例)

一、背景評鑑（臺大）

（一）系所規劃

1. 請說明教育目標之內容與特色為何？
2. 請說明系所務規劃單位之組成、作業流程及運作情形？
3. 請說明學域規劃與發展方向和系所教育目標與特色之配合情形？
4. 請說明必修與選修課程規劃和系所教育目標與特色之配合情形？
5. 請說明與其他學術單位之合作關係與成效？（請填附表 2-3）
6. 貴單位設定哪一國外具學術聲望之系所（單位）作為標竿單位？理由為何？如何規劃超越該標竿單位？

附錄 A 品保項目、核心指標及檢核重點說明

項目一：系所發展、經營及改善			
系所能依據高教趨勢、社會需求規劃與調整自我定位、教育目標及發展計畫或策略，並據以規劃與開設學生所需之課程及向互動關係人宣導教育目標與發展方向。系所具有完整的行政管理機制並能有效運作，且能以各種管道定期或不定期向互動關係人公布辦學相關資訊。此外，系所能積極落實自我分析與持續改善機制，以確保辦學品質與成效。			
核心指標：1-1 系所目標、特色與發展			
指標說明（最佳實務）	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所自我定位、教育目標、發展計畫或策略之訂定，能積極因應少子女化與高等教育各項變革及政策調整所帶來的衝擊，並能綜合考量校院系所發展方向、辦學傳統或特色、學生發展與現況、社會需求、產業及領域發展趨勢、師資條件、畢業生表現及其雇主回饋意見、各類評鑑或回饋建議等資訊，且能適時檢討回饋調整。系所自我定位與教育目標及所擬定之發展計畫或策略，三者間之關聯性明確合理。 系所能依自我定位、教育目標據以發展	1.系所有明確的自我定位、教育目標及發展策略，並有因應內外部環境變遷（含校院發展方向）之調整機制與作法 2.系所能依據自我定位、教育目標及發展策略擬定實施方案與發展辦學特色 3.系所配合學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）與大學社會責任（USR）之實施方案與作法 4.系所向教職員生宣導教育目標與發展方向之作法	無	• 自我定位、教育目標、發展策略、辦學特色及實施方案之相關資料 • 系所自我定位、教育目標、辦學特色及實施策略之發展、檢討修訂過程/會議紀錄（含諮詢機制）及相關辦法 • 系所因應內外部環境變遷（含校院發展方向）之調整機制與作法

辦學特色，如強化學生品德與倫理教育、實務能力、跨領域整合應用能力或接軌國際能力等，並能與學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）及大學社會責任（USR）實施策略相結合，規劃與自身專業領域相關之SDGs與USR，以便學生能與工作職場、其他領域及國際社會做良好互動與銜接。 系所能清楚的向教職員生說明定位、教育目標及發展方向，讓互動關係人充分瞭解，以發展適當之教學與學習活動。			• 系所配合學校回應聯合國永續發展目標（SDGs）及大學社會責任（USR）的實施策略與作法之相關資料 • 宣導自我定位、教育目標、辦學特色、實施策略之數位或紙本資料（含宣傳品、資料、文件紀錄）等 • 佐證資料若無法呈現於自評報告中，則可於訪評現場呈現
核心指標：1-2 系所課程規劃、開設與評估			
指標說明（最佳實務）	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所能依據校院的教育目標、學生應具能力之發展趨勢制訂教育目標與所欲培養的學生核心能力，規劃清楚合理，且具學習邏	1 系所能依教育目標、發展策略訂定各班制之學生核心能力，並說明其關聯性 2 系所能依核心能力規劃整體課程架	【一般校院】 • 系所畢業學分結構 • 系所專業必、選修	• 各班制之核心能力、課程架構、課程規劃、課程地圖之相關資料

輯之總體課程架構，由基礎到專業、必修到選修，各年級課程學習重點與分配、學分數之訂定、跨系院校選修之規定、實驗/實作/實習/創作/專題製作/專題研究等課程之安排等 ，均能清楚說明其設計考量，並有明確合理的課程修訂及檢討改善機制，以引導課程之發展與創新。 系所能依據所擬訂之總體課程架構規劃，開設必修、選修、實習等各類課程，且實際開設情形合理。 系所依據教育目標與產官學界建立合作關係，且於課程規劃與開設上能具體執行，重視在地城鄉、社會之產業及文化發展，擴展學生學習視野與協助生涯發展。	構，並開設相關課程及辦理教學活動 3. 系所具明確合理的課程修訂、評估與改善機制 4. 系所能與產官學界建立合作關係、規劃與進行相關教學活動	實際開設學分數 【技專校院】 • 新生入學的畢業學分結構統計表 • 實際開課結構統計表	• 課程規劃委員會及其相關會議之設置辦法與會議紀錄。 • 學生修課相關規定 • 各學年實際開課清單（含實際授課教師） • 課程綱要表與教師教學大綱 • 學生對於課程發展意見蒐集之相關資料 • 系所與產官學界、在地/國際連結、合作規劃之教學相關活動文件與成效評估 資料 • 佐證資料若無法呈現於自評報告中，則可於訪評現場呈現
---	---	--	---

(二) 行政運作 (臺大)

1. 請說明單位組織架構及運作情形？（請提供組織架構圖，包含單位名稱、功能、職掌及作業流程）
2. 請說明系所主管產生方式、任期，並評估該制度對系所發展之影響？
3. 請說明新聘教師作業流程，並評估系所教師評審委員會組成與運作情形？
4. 請說明課程委員會組成與運作機制、近 5 年具體績效及學生參與情形？
5. 請說明教師開課辦法與運作情形，並評估其對系所發展之影響？如何結合並發揮教師專長？
6. 請說明招生委員會組成及其作業流程，並評估其運作情形？
7. 請說明助教與行政人員支援系所教學、研究與服務之情形？優劣分析及困難點為何？

核心指標：1-3 系所經營、行政支持與成效			
指標說明（最佳實務）	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所能建立並落實行政決策組織與運作，並進行適當之資源投入與配置，亦能透過適當有效的管理機制與作法，確保系所經營品質。系所能定期或不定期檢視修正定位、教育目標及課程規劃，並據以調整系所發展計畫。 系所透過適當與有效的領導及管理制度，主動積極的透過校/院/系/所資源整合、產官學合作、計畫爭取、系友支持等方式，規劃並提供系所廣續發展的行政支援與經費。並有清楚合理之機制，訂定、執行及檢討系所發展與系所內各項分配、分享及整合之合理性，包括經費與設施(備)，據以引導系所課程、教學、研究、服務及行政作為，以確保設立宗旨與系所教育及發展目標之達成。 系所各項行政管理機制能確實有效運作	1. 系所具合宜之行政管理與支持機制並能落實執行 2. 系所因應突發或危機狀態之機制並能落實執行 3. 系所落實向互動關係人公布與更新辦學相關資訊之作法	【一般校院】 • 經費資料表 【技專校院】 • 經費資料表	• 系所組織架構，各功能委員會之設置辦法、主管遴選辦法、運作機制重要章則之訂定及修訂相關文件 • 行政支持包括行政資源、人員、空間、設施、設備、經費等。 • 系所經費來源及教學相關設施(備)之採購、經費申請辦法及分配原則 • 系所與產官學合作及獲得經費挹注相關文件 • 系所所屬空間、設施(備)之清冊、管理辦法、維護/維修相關紀錄

，例如行政規劃與運作、教評會、系（所）務會議辦理與運作等，都能明訂妥適辦法或要點等規章，並加以落實，以展現有效支持教學、研究、服務與輔導之具體成效。 系所具備針對突發或危及系所發展情況之應變機制，並能落實執行以確保系務正常運作與發展。 系所與教職員生具有良好的互動與溝通，並能以各種管道定期或不定期向教師、學生、家長、社會等互動關係人公布辦學相關資訊，且能及時更新，以讓社會大眾瞭解系所辦學情形與成效。			• 行政人員（含助教及技術人員）數量、工作內容之相關資料 • 各項行政管理及支持機制落實之相關成效資料 • 系所因應突發或危機狀況（如傳染病、天災人禍、師生問題等）之機制與相關成效資料 • 系所辦學資訊公開與更新之相關資料 • 佐證資料若無法呈現於自評報告中，則可於訪評現場呈現
核心指標：1-4 系所自我評估與持續改善			
指標說明（最佳實務）	檢核重點說明	必填表單	佐證資料
系所具備自我評估與檢討機制，能藉由現況、辦學成效、國家政策方向、國內外相關	1 系所具合宜自我評估與檢討機制 2 系所能依據自我評估與檢討結果，擬	無	• 系所自我評估與檢討機制或辦法之相關資料

建議

1. 擬定工作時間表、規劃收回/催收資料時間
2. 請求支援與協助(教授、同學一起來幫忙)
3. 分項主筆、彙整與校閱(數據內容前後要一致)
4. 分組協作(報告撰寫組、評鑑委員組、評鑑接待組…)
5. 評鑑期間準備事宜(聯繫、待釐清問題、接待、檔案準備、評鑑意見收回)

問題與討論

