

## 肆、開創性工作

### 一、秘書室：

#### (一) 辦理 102 學年度評鑑工作人員說明會及研習課程

為提升受評單位參與評鑑工作人員評鑑相關知能，並配合教育部試辦認定大學校院自我評鑑結果審查作業及本校教學研究單位評鑑辦法第 7 條等相關規定，本校自 101 學年度起每年辦理評鑑相關說明會或研習活動，以增進各受評單位評鑑業務承辦同仁之專業知能及評鑑辦理成效。102 學年度分別於 103 年 3 月 20 日及 4 月 10 日等 2 日辦理說明會暨研習活動，會中由莊教務長榮輝以「大學系所評鑑之發展趨勢與本校因應作法」作專題演講，以闡明目前本校評鑑之現況與趨勢，供學員掌握最新評鑑資訊與動向。另邀請本校公共衛生學院陳院長為堅就該學院「如何藉由共同評鑑，推升受評單位國際化」，引入國際優質評鑑機構認證、有效運用全院資源等經驗作詳盡的經驗分享。同時，為推廣教學評鑑成效績優之模式，特邀請 101 學年度接受校內評鑑單位一心理學系與醫學檢驗暨生物技術學系等 2 單位分享其評鑑業務推動有成之經驗供其他系所參考。前揭各場次說明會及研習課程均獲參與學員熱烈好評，未來本處將持續辦理教學研究單位評鑑相關說明會及研習課程講座，以增進本校評鑑工作人員實務技巧外，更藉由更多元領域之評鑑辦理經驗分享，進一步提升評鑑工作人員之專業與宏觀視野。

#### (二) 辦理院務實訪、教務年會及三校聯盟校際教務合作

增進教務處與各院系所學位學程等單位之聯繫與業務溝通，並建置教務窗口聯繫平台，完成教務行政人員資料填報，以利教務資訊便利且快速之雙向傳遞。另透過國立臺灣大學聯盟平台，推動三校校際選課、聯合招生及各項資源整合、共享。

## 二、註冊組

### (一) 推動櫃檯服務一元化：

首推學士班業務一元化櫃檯服務，學生辦理各項業務，先領取號碼牌，再依序至任一櫃檯辦理，實施單一窗口作業，大幅紓解等待時間，有效提升服務品質與行政效率。

### 「櫃檯服務一元化」流程



流程一：同學進入註冊組洽辦業務（入門處張貼「入內請先抽取號碼牌」標語，提醒同學抽取號碼牌。）



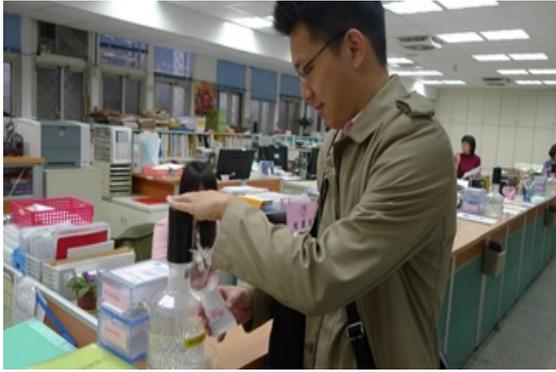
流程二：同學抽取號碼牌等待叫號（號碼機上方標註兩側服務櫃檯之編號，協助同學快速找到服務櫃檯。）



流程三：語音播放系統通知待辦同學至指定櫃檯辦理業務（號碼機正後方設有大型電子看板，配合語音播放提醒同學受理之服務櫃檯之編號。）



流程四：同學依照指示至指定櫃檯辦理業務（櫃檯前設有小型電子看板及置放號碼牌回收盒，協助同學確認服務櫃檯並回收號碼牌。）



流程五：同學取用開水，輕鬆等待櫃檯辦理所申辦業務完成（櫃檯前設有飲水設備，走道後方並配置有桌椅，讓學生能輕鬆等待。）

## （二）新生註冊驗證流程改善

新生註冊需檢驗學歷等相關證件並於簽名冊上簽名，註冊現場約布置六個服務櫃台，各學系新生須至指定櫃台辦理驗證並於簽名冊上簽名或蓋章，過去經常出現某幾個櫃台大排長龍但某幾個櫃台卻暫時閒置的狀況，但受限於需簽名於學系的簽名冊，學生仍須至指定櫃台排隊辦理，為改善排隊的狀況並有效利用各服務櫃台人力，103 學年度新生註冊時，首度於註冊現場使用電子簽名板，各櫃台都可調閱每位新生資料，核對證件後請學生於電子簽名板簽章，如此學生就可隨意至任一櫃檯辦理驗證並簽名，而不須在指定櫃台大排長龍等待，本年度實施結果確實減少學生排隊等待時間，提高服務效能。

## （三）一元化櫃檯的簽名機制

註冊組辦理的業務中，領取學生證或畢業證書需學生簽名，原先學生辦理相關的業務時，需依學系至指定櫃台辦理，紙本簽名冊保留在負責該學系業務的櫃台，實行一元化服務後，學生不再至特定櫃台辦理，紙本簽名冊不再符合需求，故將紙本簽名改為電子簽名，簽名資料留存於資料庫中。

### 三、課務組

#### (一) 新建教學大樓第二期新建工程（綜合教學館）

綜合教學館位於小椰林大道旁，民國 61 年興建，迄今使用逾 40 餘年，屬建校草創時期之老舊建物，其中包含 4 個樓層的平面教室及緊鄰一間階梯型綜合大禮堂，與圖資系、第一學生活動中心、總圖書館等，劃訂為本校第 13 小區空間，該館 1-4 樓有平面型 40-120 人教室 20 間，階梯型 200 人綜合大禮堂 1 間緊鄰在旁，後因各學院教學空間不足而陸續釋放，提供各學院排課使用。目前 4 樓由化工系變更為實驗室及研究室使用，3 樓為農學院及理學院排課使用，2 樓則提供工學院排課使用，僅剩 1 樓維持全校排課使用。綜合大禮堂於 60 年代，為校內鮮有之大型演講廳，除提供校內重要課程排課使用外，亦提供國內、外知名學者講演及學術討論，尤於 6、70 年間更舉辦甚多著名活動，頗受校友懷念。後因各院系所陸續新建各型演講廳，綜合大禮堂亦因設備、設施老舊，致各項活動不足支應而逐漸卸下學術殿堂重擔。95 年建築與城鄉研究所重新修建使用，惟該所使用不及 3 個月即遭祝融而荒廢至今。該建築物位於校總區中間位置，為校內重要公共空間，而該空間荒廢迄今，確有拆除新建之需求。



綜合教學館新建工程示意圖

本拆除新建規劃案於 99 年 4 月成立籌建小組即展開需求規劃，99 年 6 月委託技服辦理先期規劃，100 年 6 月通過校園規劃小組審查，續於 100 年 8 月通過校園發展委員會審查，並呈報教育部核定在案。

同時，本案業奉審計部同意拆除建物，並獲行政院工程會審查同意編列預算，亦經臺北市政府審查通過環境影響評估及都市計畫審查，目前持續辦理細部設計及建築執照申請，全案業於 102 年 12 月完成設計，103 年 9 月完成發包，定於 103 年 10 月開工，預訂 105 年 9 月前完工。本建物完工後，可增加 19 間中型教室及 600 人講堂 1 間，紓解中型教室不足窘境。

## （二）基礎學科認證考試

為讓基礎學科實力優異之大一新生有更多自由空間規劃修業年限、修習跨領域或雙主修等課程，本校著手規劃讓大一新生可經認證考試後直接取得學分以安排選修相關的進階課程或通識課程，實現大一新生自主多元學習之理想。

本校將於 103 學年度起全面啟動基礎學科認證考試，通過認證考試之學生可直接獲取學分。第一波開放認證的基礎學科，包括大一英文、微積分、普通物理學、普通化學、普通生物學及經濟學原理與實習（上）等 6 科，未來期能擴展至其他領域。

為了幫助學生自學及了解認證考試範疇，本校教務處建置「基礎學科認證」入口網站，提供認證相關辦法、各基礎學科之課程大綱與 OCW 教學影片，供學生查詢及自學。另擬與高中端合作，輔導高中種子教師進行「翻轉教室」的教學，引導學生深度討論、援引課本以外更多實例進行分析、從事操作性或合作性學習活動、甚至直接進行作業的討論與實作。

## （三）歷史課表數位化

規劃本校歷史課表（自民國 36 年起）數位化作業，102 學年

度第 1 學期起於臺大課程網提供查詢服務，並正式收錄於本校圖書館「特色館藏」，具體達成提升整體行政品質之績效。後續將推動與本校校史館合作辦理回顧展覽活動及提供 11 個學院做學術研究，運用「行動檔案」傳達多元推廣概念，以達本校教學資源共享之效。

#### (四) 建置進階英語補抵免系統

為使本校應屆畢業生能即時辦理進階英語抵免作業，自 102 學年度第 2 學期起建置「進階英語補抵免系統」，由外語教學暨資源中心受理學生申請後，僅需將申請資料透過網路傳送課務組，課務組即可遠端確認，再將學生資料送交註冊組辦理畢業審查，可免除學生至各單位跑件之不便，有效縮短行政流程。

### 四、資訊組

#### (一) 本校基礎學科認證網站平台開發 (102 學年度新開發完成)

102 學年度第 2 學期起，本校將於每學期辦理基礎學科認證考試，學生通過考試並符合相關條件後即可以免修該課程並取得學分，於在學期間不需再修習該課程，可充分利用時間修習更多進階的課程。

另為提供同學更方便查詢考試相關訊息，本組建立基礎學科認證專用之平台，提供考試公告訊息外，亦提供相關課程線上課程連結，提供同學完整基礎認證考試相關的課程與訊息資料。

#### (二) 暑期課程網路登分系統 (102 學年度新開發完成)

學期網路登分系統已實行多年，教師們皆已習慣透過網路登分系統送交學期成績，但 102 學年度以前暑期課程登分依舊採用紙本登分。因此 102 學年度開始，為方便教師登錄暑期課程成績，資訊組新開發暑期課程網路登分系統。

暑期課程網路登分系統可選擇暑 1 或暑 2 課程來進行線上登分、列印點名計分表與列印成績報告單，教師也可在系統上查詢各課程成績登分與繳交狀態，另外也可以設定助教協助教師處理成績登分相關事宜。

### （三）學生成績表現追蹤系統（102 學年度新開發完成）

因各院系所業務需求，常需各種不同入學管道學生的成績表現相關資訊，學生成績表現追蹤系統可提供院系所查詢不同入學管道學生的成績表現相關資訊。院系所可使用公務帳號登入系統後，查詢各學生每學期的 GPA、名次、修課及格數與修課總數。

### （四）開發本校進階英語應屆畢業生補抵免系統（102 學年度新開發完成）

開發學生線上申請進階英語補抵免系統，該系統提供進階英語學分建置後，郵件通知相關人員審查，教務單位系統審核後備存，並提供歷史資料查詢介面，完成該系統之資訊程式撰寫及網站架設。

### （五）開發交換生資料匯入系統（102 學年度新開發完成）

開發交換生資料匯入系統，提供國際事務處及院系所單位使用，透過 excel 檔匯入資料，並提供公文案號做為索引，便於搜尋交換生資料及修改。

### （六）開發教學傑出獎決選積分排名系統（102 學年度新開發完成）

1. 102 學年度起本校為遴選教學傑出獎得獎教師，依法設置教學傑出獎遴選委員會，依據遴選訪談及課堂旁聽等方式評分，收集相關資訊後遴選出該年度之傑出教師，故開發教學傑出獎決選積分排名系統。
2. 建立教師候選名單成績登錄作業，並產生各項報表如教學傑出

獎遴選綜合評分表、教學傑出獎得獎名單、各學院候選教師名單排名總表、各學院教師積分排名表等，完成該系統之資訊程式撰寫及網站架設。

#### (七) 建置網路查詢招生成績系統 (102 學年度新開發完成)

擬配合研教組需求，建置「網路查詢招生成績系統」，包含「碩士班甄試招生」、「碩士班考試招生」、「碩士在職專班招生」、「博士班招生」、「管理學院企業管理碩士專班 (Global MBA)」，102 學年度已建構完成各項招生之網路查詢成績系統，提供網路查詢招生成績之服務。

#### (八) 建置停修課程網路申請系統 (102 學年度新開發完成)

原學生辦理停修課程必須以紙本填寫停修課程資料，再送至教務處註冊組進行辦理停修課程作業。因此配合註冊組需求，本處資訊組配合建置「停修課程網路申請系統」，學生可線上查看目前修課記錄，並選擇要停修的課程進行線上停修課程申請，節省學生紙本填寫時間及縮短註冊組辦理停修流程作業，提升停修辦理效益。

#### (九) 新開發博士班甄試錄取生網路報到系統 (102 學年度新開發完成)

102 年度新增博士班甄選招生方式，本招生之錄取生採網路報到系統，及原博士班招生之錄取生採人工報到方式，於 102 年度招生報到時方式採網路化，方便錄取生省去專程到校報到的時間，且負責業務的人力也降至最低，故開發本系統提供錄取生進行網路報到。

#### (十) 機房建置冷熱風道分離工程

為配合全球節能減碳趨勢，提升機房空調效益為最有效的方式之一。故依照美國電信產業協會訂定之 TIA-942 數據中心基礎設施標準，完成建立機房冷熱風道分離工程。

#### (十一) 建立 CEIBA 異地備援

為避免因行政大樓臨時停電等因素導致 CEIBA 系統停止運作造成校內師生之不便，故利用計資中心雲端服務建置 CEIBA 主機和資料庫的異地備援系統。

## (十二) 建構教務窗口聯繫平台

為提供本處與各院、系、所、學位學程之教務行政人員建立友好且緊密合作之工作團隊，故開發教務窗口聯繫平台，以提高校內整體教務行政品質。

## 五、師資培育中心

### (一) 積極對外爭取經費—教育部核定辦理「103 學年度師資培育之大學精進師資素質計畫」

教育部補助辦理 102 學年度精進師資素質計畫已順利結案，業於 103 年 9 月 24 日報送成果報告。另 103 年 7 月 14 日核定補助新臺幣 60 萬元經費辦理 103 年度精進師資素質計畫，執行期間自 103 年 8 月 1 日起至 104 年 7 月 31 日止，本中心將依報部核定計畫書，落實推動各子計畫。該計畫計有 30 校提報，經行政審查、專業初、複審會議 3 階段審查結果，共計 16 校獲選。

### (二) 校外服務—協助辦理「翻轉教室工作坊」、「PISA 寫作工作坊」

本中心於 103 年 1 月 25 日假博雅教學館與教學發展中心合辦「102 學年度翻轉教室工作坊」。邀請一群在臺灣已有 4-5 年以上經驗的教學先驅，推廣「翻轉教室」理念與教學方法。藉由實踐經驗的分享與交流，鼓勵老師由知識的「教導者」轉型為學習的「引導者」，強化學生自主學習的能力。

另於 103 年 5 月 17 日假本中心 203 教室，與國立臺北教育大學合作協辦「PISA 寫作工作坊」，藉由研習活動培養教師、師資

生瞭解符合 15 歲國際評量規範的命題與解析能力，增進閱讀教學智能及熟悉試題評量規準。



翻轉教室活動·教師經驗分享



PISA 工作坊·參與人員會後合影

### (三) 102 學年度師資培育中心小畢典溫馨感人

本中心於 103 年 6 月 22 日舉行「102 學年度師資培育中心小畢典」，本次畢典活動由教育學程學會籌劃，希望能給即將實習的學生留下溫馨難忘的回憶。現場邀請師培中心專任教師、實習課程授課教師共襄盛舉，並請師長與畢業生一同穿上畢業學位服裝，隆重又溫馨。典禮中畢業生代表、在校生代表以及每位畢業生皆上臺發表感言，除緬懷修課期間同學在學習合作、服務學習、報告撰寫及發表的種種辛苦與樂趣之外，亦特別感念教育學程的所有老師對同學的諄諄教誨。

#### 宣誓詞

余誓以至誠，恪守我心，絕不做出有損師道之情事。作為經師與人師，因材施教、循循善誘，以己身所能，帶領學子發揮其最大天賦。我將以成為一座燈塔自誓，照亮其前方道路，以愛心與耐心引導學生之課業學習、身心發展及生涯前途。我將不忘今日踏上師道之初衷，自始至終，信守不渝。

立誓人 000 民國 103 年 6 月 22 日



賴進貴主任致詞



實習輔導組-田芳華組長致詞



畢業生許涵紋同學致詞



王俊霖同學上台分享「實習期待」簡報



撥穗儀式-本校生物科董桂書老師為畢業生許哲瑜撥穗



畢業生與師培中心師長共同合影留念

## 六、教學發展中心

### (一) 翻轉教室

翻轉教室是一種新型態的教學運作模式，將課堂「知識傳授」和

學生回家自行練習「作業」的順序對調。課堂講授的部分預先錄製為影片，作為作業讓學生在課前觀看，課堂時間則用於討論、解惑或練習等教學互動活動，提升學習成效。

目前以演講及工作坊型態推廣，並由本校教師組成教學成長社群，交流實際教學情形，再搭配本中心支援技術課程，全方面協助有意開課的教師。103 年度共 10 位教師參與翻轉教室社群活動。

## (二) 教學策略研討座談會

102 學年度舉辦教學策略研討座談會，首次採用世界咖啡館 (World Cafe) 方式進行。邀請當學年度獲得教學傑出獎教師共聚一堂，針對教學願景、教學創新、教學執行等三面向，進行討論與建議，並邀請楊泮池校長、陳良基副校長、莊榮輝教務長擔任桌長帶領討論，共 23 位教學傑出教師參與。

## (三) MOOCs (Coursera) 專案計畫

102 年 2 月本校獲邀加入 Coursera 與多所頂尖大學一同製作 MOOCs 課程向全球輸出，以 10 至 15 分鐘的影片介紹獨立的概念，運用多媒體網路與技術，提供專錄線上課程供學習者自主學習，並結合片中測驗與討論區經營提升學習效能，突顯互動式學習與即時討論。102



MOOCs (Coursera) 臺大課程首頁

年 8 月 31 日全球第一門華語 MOOCs (Coursera) 理工課程「機率」及人文課程「中國古代歷史與人物—秦始皇」正式上線，至 103 年 7 月 31 日止已陸續開設 8 門課程，MOOCs (Coursera) 課程，其中「秦始皇」、「機率」、「紅樓夢」、「史記(一)」榮獲 Coursera 全球前四名最受歡迎華語課程的殊榮，春季課程更創下 92 萬點閱人次佳績。未

來將持續規劃與製作新課程，並提升影視品質，以期推廣多元化的創新教學理念。

#### (四) 臺大 YouTube EDU 頻道

102 年 1 月 9 日臺大 YouTube EDU 正式成立，目的為建立國際形象，成就國際典範，展示臺大在研究、教學與社會關懷上之傑出成果，藉此提高世界名校關注度，且成為國際間大學學習之典範，進而延攬各國優質人才，進行跨領域、跨國之卓越教學與研究合作，以達「華人頂尖、世界一流」大學之願景。

為達上述目標，頻道在建構上分為三項主題：Campus（校園）、Courses（課程）及 Focus（焦點）。

Campus 之目的在於整合臺大校園軟硬體資訊，介紹各系所與研究中心特色、圖書館、博物館等學校特色，指引學習規劃方向，還提供「國際學生在臺大」與「臺大校園新鮮人必看」等主題，是所有師生想進一步認識臺大，蒐集臺大精彩豐富的校園資源，一個最好的管道。

Course 頻道以精選臺大開放式課程精彩片段為主，內容均為國際上具代表性、獨特性且能成為全球領導或觀摩式之典範，可快速瀏覽最受歡迎的熱門課程內容，同時認識各系所優良教師，激發更多學習靈感。看不過癮、搶修不到的課程，還可以到開放式課程網站繼續收看。



臺大 YouTube EDU 頻道首頁

Focus 頻道的主題以專題報導為主，臺大人精神與活力的縮影都在這裡，想了解臺大超乎想像的學術成果與社會影響力，請看傑出校友介紹，還有各種與師生有關的重要慶典與紀錄，包括杜鵑花節、臺大藝術季、臺大校園短片，及各類特殊主題活動與專題報導，驚喜不斷，等你來發現。

目前累積影片近 300 部，近 14,000 人次訂閱，總瀏覽次數高達近 60 萬人次。

### (五) 優學空間 (U-learning)

103 年杜鵑花節正式於博雅一樓開幕，以虛實整合臺大校園的開放式教學資源為出發點，希望有效推廣及運用既有的臺大開放式課程 (NTU OpenCourseWare)、臺大演講網 (NTU Speech)、臺大 YouTube EDU 頻道、NTU MOOCs (Coursera) 等數位學習內容，讓學生不知不覺地利用休息、午餐、自修的時間，潛移默化地吸收更多前所未見的新課程、新知識、新領域！

繼電影大銀幕、電視、電腦、行動裝置等劇烈影響人類生活及傳播模式的顯示裝置後，第五螢幕——也就是戶外的播放媒介及其所攜帶的數位內容資訊，將帶來全新的資訊革新。第五螢幕所挾帶的訊息，是利用人們等待的閒暇空檔，毫無防備的進駐每個人的視線和腦袋。因此本中心運用原本所擅長的數位教學內容製作專長，在博雅一樓結合「數位藝廊」的概念，運用對角連接線的視覺設計，以高亮度數位看板所攜帶的影像內容，讓整體空間的數位意象更亮眼吸睛，達到吸引學生注意觀看的目的。

現場共 9 台數位螢幕，同時以影片方式呈現數位學習內容。目前頻道播出的節目共 10 套，包括：數位學習平台簡介、開放式課程介紹、臺大演講網推薦、學生自製影音內容、臺大人物誌、臺大校園必蒐技，以及臺大 YouTube EDU 校園、課程、焦點頻道精選影音，和校園生活問候。影片以提問方式引導學生思考和注意，例如：詢問學生是否知道鹿鳴廣場的黑冠麻鷺，為何要站在原地不動？透過簡短

有力的問題讓學生產生好奇，進而產生進一步搜尋或瀏覽完整影音課程的動力，藉此不僅向同學們推廣精彩的課程和演講內容，也讓更多人認識臺大既有的數位學習平台。



博雅一樓優學空間



優學空間數位螢幕

#### (六) Faculty+ 系列影片

本中心集結長期數位製作經驗精華，推出 FACULTY+ 數位化教學相關服務，提供完整諮詢與專業協助，老師可以從本中心所提供的系列影音課程上手，逐步學會數位教材製作技巧、了解新型態的教學模式、以及獲得影音設備和拍攝技術等基本數位知識，以期在最短時間內熟悉數位製作相關能力。本中心製作團隊也會隨時提供諮詢服務。



FACULTY+ 不只提供錄製數位課程的方法，服務內容還包括引導老師將課程重新規劃以適合數位教學，以及智慧財產／法律實務等相關知識，強化資訊世代下，老師與助教在教學過程中的數位能力，以更多元豐富的教學內容，輕鬆賦予課程全新樣貌。

目前第一波的上線影片共有 16 個單元，包含各種數位新知分享、智財相關實務、課程規劃方法、軟硬體介紹，以及錄影技巧教授，未來將繼續推出第二波影片，主題為第一波內容再晉級，以及針對老師們的需求提出解答，希望藉由這些影片的帶領，提升本校老師數位

製播能力。

## (七) 主動學習計畫

為鼓勵學生設定個人學習目標與計畫，引導學生有意義、有目標的學習，並與選課和核心能力的培養相連結。在學習過程中，藉由 ePortfolio 平台不定時提醒學生所立定的個人目標和計畫，幫助學生有效管理個人學習過程、完成學習目標。希望藉由主動學習計畫，幫助學生勿忘初衷。



ePortfolio 主動學習計畫引導活動

## (八) Future Faculty 未來教師學習計畫

Future Faculty 未來教師學習計畫是針對有意成為學術界一員的學生，不定期邀請優秀講者經驗分享；此外也提供短期課程，內容包含：學術研究、發表、溝通技巧、職場人際關係、研究生指導等，使學生在未來學術職涯發展前期能預先做好準備。



Future Faculty 未來教師學習計畫不定期邀請優秀講者經驗分享

肆、開創性工作